

FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO:

TELEFON:

ADRES EMAIL:

Produkt do zwrotu/ reklamacji		Zwrot czy reklamacja? <i>Zaznacz odpowiednie pole</i>		Co się stało? <i>Wpisz numer powodu podany poniżej</i>	Chcesz wymienić na inny egzemplar?
Nazwa produktu		Zwrot	Reklamacja	Powód decyzji	Tak / Nie
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Powody zwrotów/reklamacji:

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1. Wadliwy towar | 5. Pomyłka w wysyłce |
| 2. Słaba jakość | 6. Inne..... |
| 3. Różni się od prezentowanego | |
| 4. Pomyłka w wysyłce | |

INSTRUKCJA:

- W celu dokonania zwrotu/zgłoszenia reklamacji skontaktuj się z nami pod adresem mailowym **sklep.muzeumskarbnarodu@gmail.com**
- Wypełnij pola dotyczące odsyłanego produktu. Prosimy o zaznaczenie powodu zwrotu, dzięki czemu będziemy mogli lepiej spełniać potrzeby naszych klientów.
- Jeśli jest to reklamacja, prosimy w pole powodu decyzji podać, co jest jej przyczyną.
- Prosimy o samodzielne odesłanie zwracanego/reklamowanego produktu wraz z niniejszym formularzem oraz paragonem/fakturą zakupu, na adres:

CAR-PRESS Robert Brykała

Ul. Włodarzewska 51D m.3

02-384 Warszawa

Z dopiskiem: „Zwrot” lub „Reklamacja”

Każdy produkt oferowany w Muzeumskarbnarodu.pl można zwrócić w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki. Warunkiem jest odesłanie towaru bez śladów użytkowania.

W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod adresem mailowym sklep.muzeumskarbnarodu@gmail.com